



SMERNICE

Vedenie sociálnych vecí v prípade
dočasného núdzového prístrešku značky
SAMETS

S príspevkami od:



Podporili:



Výskumný projekt riadenia sociálnych vecí v prípade núdzového dočasného prístrešia (SAMETS) dostal finančné prostriedky z úradu Európskej komisie pre Humanitárnu pomoc európskeho spoločenstva (ECHO) na základe dohody o grante č. ECHO/SUB/2013/671416.

A. ÚVOD	8
A.1. Projekt SAMETS	8
A.2. Ako používať tieto smernice	9
A.2.1. Štruktúra smernice	9
A.2.2. Farebné kódovanie	10
B. PREVÁDZKA NÚDZOVÉHO DOČASNÉHO PRÍSTREŠIA	11
B.1. Riadenie detí v rámci núdzového dočasného prístrešia	11
B.1.1. Popis problému	13
B.1.2. Logistika	13
B.1.3. Psychologická a sociálna starostlivosť	14
Všeobecné psychologické a sociálne informácie	14
Zábava a denný program pre deti	18
Prístup k deťom bez doprovodu	18
B.2. Riadenie starších ľudí a ľudí s postihnutím v rámci núdzového dočasného prístrešia	19
B.2.1. Popis problému	22
B.2.2. Logistika	24
B.2.3. Psychologická a sociálna starostlivosť	25
B.3. Riadenie multikulturných skupín v rámci núdzového dočasného prístrešia	29
B.3.1. Popis problému	31

B.3.2. Logistika	33
B.3.3. Psychologická a sociálna starostlivosť	34
B.4. Zhrnutie križovatiek / prierezoých tém	34
C. ORGANIZÁCIA A ZRIADENIE NÚDZOVÉHO DOČASNÉHO PRÍSTREŠIA	37
C.1. Materiálová a personálna logistika	37
C.1.1. Minimálne požiadavky a nastavenie	37
Minimálne požiadavky a nastavenia pre deti	38
Minimálne požiadavky a nastavenia pre starších a ľudí s postihnutím	39
Minimálne požiadavky a nastavenia s ohľadom na multikultúrne aspekty	40
C.1.2. Nastavenie podľa optimálnych požiadaviek	41
Optimálne požiadavky a nastavenia pre deti	41
Optimálne požiadavky a nastavenia pre starších a ľudí s postihnutím	42
Optimálne požiadavky s ohľadom na multikultúrne aspekty	43
C.1.3. Prechod z minimálnych na optimálne požiadavky	44
Prechod z minimálnych na optimálne požiadavky pre deti	44
Prechod z minimálnych na optimálne požiadavky pre starších a ľudí s postihnutím	46

Prechod z minimálnych na optimálne požiadavky s ohľadom na multikultúrne aspekty	46
C.2. Riadenie zraniteľných ľudí	48
C.2.1. Registrácia	48
Registrácia detí	48
Registrácia starších a ľudí s postihnutím	49
Multikultúrne aspekty registrácie	53
C.2.2. Definícia pevných potrieb	53
Definícia pevných potrieb detí	53
Definícia pevných potrieb pre starších a ľudí s postihnutím	54
Definícia pevných potrieb s ohľadom na multikultúrne aspekty	54
C.2.3. Starostlivosť	55
Starostlivosť o deti	55
Starostlivosť o starších a ľudí s postihnutím	57
Starostlivosť o multikultúrne skupiny	58
D. HODNOTENIE	59
D.1. Všeobecné hodnotenie pre zraniteľné skupiny v rámci ETS	59
D.1.1. Predoperačné hodnotenie	63

D.1.2. Hodnotenie na mieste	63
D.2.2. Ratingový systém SAMETS pre prípady rýchlej registrácie	60
Orientácia	60
Lieková liečba	60
Zmyslové postihnutie	61
Mobilita	61
Tehotenstvo	61
Kontrola vrchnej časti tela	61
Teplota tela	61
Rating hodnotenia	62
E. PRÍLOHA	63
E.1.1. Odkazy	63
E.1.2. Doplnková literatúra	64
E.1.3. Konzorcium SAMETS	65

SAMETS - Vedenie sociálnych vecí v prípade dočasného núdzového prístrešku



SAMETS je projekt, ktorý pochádza z </cf>1 mimoriadnej príležitosti a synergie medzi rôznymi členmi európskej siete Samaritan International, ktorá spája dobrovoľné európske činnosti v oblasti sociálneho zdravia a civilnej ochrany. Hneď po výmene a „poškvrnení“ medzi rôznymi skúsenosťami viedlo k vzniku myšlienky, ktorá viedla k vytvoreniu vzde-

lávacieho programu, ktorý bude postupne riešiť situácie, v ktorých sa dobrovoľníci budú nachádzať a s ktorými sa už bohužiaľ, vzhľadom na nedávne mimoriadnych udalostí, aj stretli. V tomto zmysle by ANPAS mohli priniesť skúsenosti získané z vedenia polí ktoré vznikli z dôvodu zemetrasenia v oblasti Abruzzo a Emilia Romagna. Citlivosť voči najzraniteľnejším je zvláštnosťou histórie zapojených združení tak, ako aj poznatky ktoré si so sebou berú pri konaní s najvyššou mierou spôsobilosti a kompetencie v každej nožnej situácii. Tieto smernice budú dobrovoľníkom a odborníkom pomáhať pri riadení zraniteľných skupín v rámci ETS.

Príjemné čítanie.

Fabrizio Pregliasco
ANPAS Národný prezident



Ako prezident a generálny tajomník Samaritan International (SAM.I.) sme hrdí na týchto nových usmerení pre zraniteľné časti našej spoločnosti v núdzovej dočasného prístrešia. Zistenia sú

výsledkom dvojročnej spolupráce piatich európskych partnerov Samaritan na rôznych projektoch. Najlepšia príprava našich dobrovoľníkov a zamestnancov v odozve na mimoriadne situácie je jednou z našich priorít. SAM.I. podporuje svojich partnerov pri nahradení osvedčených postupov a pri implementácii cezhraničných aktivít. Sme presvedčení, že európske spolufinancované projekty vytvárajú významný pridanú hodnotu pre celú európsku komunitu. Čelenie pribudajúcich katastrof nám ukazuje aké je dôležité učiť sa jeden od druhého a posilniť tak vzájomnú nadnárodnú spoluprácu. Preto SAMETS predstavuje významný míľnik. Vďaka podpore GR ECHO tohto projektu Samaritan by mohol byť realizovaný. Gratulujeme konzorcium projektu vedúce k tomuto úspechu.

Knut Fleckenstein

Prezident SAMARITAN INTERNATIONAL

Ivo Bonamico

Generálny tajomník SAMARITAN INTERNATIONAL



A. ÚVOD

A.1. Projekt SAMETS

Jedným z účelov Finančných nástrojov pre civilnú ochranu je podporiť úsilie členských štátov na ochranu ľudí v prípade prírodnej katastrofy. V neustále sa meniacej Európe, v dôsledku demografických a sociálnych faktorov, môžeme identifikovať skupiny, ktoré sú zraniteľnejšie, ako iné: Deti, seniori a zdravotne postihnutí s prierezovými témami, ktoré sa týkajú multikultúrnych a multietnických aspektov. V prípade prírodnej katastrofy, núdzová odozva musí byť predovšetkým zameraná na ľudí, ktorí sú ťažšej situácii najmä, keď im je poskytnuté mieste v rámci núdzového dočasného prístrešia (ETS) alebo v tábore, ktorý je riadený vládnyimi orgánmi alebo dobrovoľníkmi. Nedávne skúsenosti s ANPAS v oblasti riadenia núdzových táborov po zemetrasení v regióne Emilia Romagna v roku 2012 jasne ukázali, že adekvátna a správna príprava dobrovoľníkov a profesionálov je nevyhnutná. Táto potreba sa netýka len rýchlosti reakcie na mimoriadne situácie, ale aj riadenia sociálnych vecí, ktoré pochádzajú z problematiky núdzových dočasných prístreškov alebo zotavenia. Prítomnosť rodín a obyvateľov z tretích krajín, rovnako ako aj zraniteľní ľudia, napríklad, zdravotne postihnuté osoby alebo seniori, si vyžadujú odlišný prístup v riadení každodenného života ETS. Smernice SAMETS majú za úlohu pomôcť a uľahčiť tímom civilnej ochrany, odborníkom a dobrovoľníkom spravovať túto problematiku.

Toto je "živý" dokument, ktorý bude pravidelne aktualizovaný
Ďakujeme vám za vaše príspevky
Viac informácií nájdete na lokalite www.anpas.org

A.2. Ako používať tieto smernice

A.2.1. Štruktúra smernice

Táto smernica nasleduje štruktúru riadenia núdzových dočasných prístreší na základe posúdenia nastavenia a dizajnu určeného na prevádzku tábora. Avšak, keďže prevádzka je najdôležitejšou súčasťou riadenia sociálnych vecí, táto smernica rieši spomínané fázy v opačnom poradí.

Smernice SAMETS zohľadňujú humanitárne zásady obsiahnuté v rámci „Projekt Sphere - Humanitárna Charta a minimálne normy v humanitarnej odozve“

„Základné humanitárne normy pre kvalitu a zodpovednosť (CHS) stanovujú Deväť záväzkov, ktoré organizácie a jednotlivci zapojení do humanitarnej pomoci môžu použiť na zlepšenie kvality a účinnosti pomoci, ktorú poskytujú“

Odkaz: <http://www.corehumanitarianstandard.org/>



Vyššie uvedený obrázok ilustruje jednotlivé fázy.

A.2.2. Farebné kódovanie

Okrem fázy posúdenia, nastavenia a prevádzky sa táto smernica tiež zaoberá špecifickými cieľovými skupinami. Aby sa uľahčila identifikácia rôznych skupín, smernica využíva nasledovné farebné kódovanie:

Deti

mladá osoba vo veku od narodenia až do adolescencie

Staršie osoby a ľudia s postihnutím

ľudia vo veku nad 65 rokov – ľudia so špeciálnymi potrebami alebo postihnutím

Multikultúrne aspekty

Ľudia z krajín mimo EÚ

POZNÁMKA:

SAMETS je cezhraničný projekt. Preto je prirodzené, že príkazové systémy pre incidenty sú rôznorodé, pretože organizácie civilnej ochrany sa zaoberajú rôznymi predpokladmi a to vrátane rozdielnych právnych situácií, organizačných štruktúr a systémov riadenia mimoriadnych núdzových situácií. Navyše, príkazový systém incidentov, poprípade organizácia ETS by mali byť individuálne prispôsobené na každú núdzovú situáciu.

B. PREVÁDZKA NÚDZOVÉHO DOČASNÉHO PRÍSTREŠIA

B.1. Riadenie detí v rámci núdzového dočasného prístrešia

V prípade mimoriadnych situácií sú jednou z tých najzraniteľnejších skupín práve deti. V závislosti na veku rodinných príslušníkov stupňa expozície a zažitého strachu je potreba rôznych úrovní podpory, služieb a zariadenia od ETS. Cieľom SAMETS je poskytnúť praktický rámec na podporu zraniteľných skupín, ktoré sú postavené na existujúcich smerniciach a, ktoré riešia medzery týkajúce sa daných cieľových skupín SAMETS.

Ak riadite ETS s deťmi, požiadavky na riadenie a osobitné potreby detí je potrebné zlučiť:

Riadenie

- » zdravotníckych služieb
 - logistiky
 - stravovania
 - správy zariadení
 - administratívy
 - kontaktu na úrady
 - bezpečnosti
 - sociálnych problémov
 - verejných vzťahov

Pravdepodobne nebudete potrebovať osobitného manažéra pre každý aspekt, ale nasledovné oblasti by ste mali implementovať do svojho manažmentu v závislosti doby prevádzkovania ETS.

- » Registrácia hostí vrátane ich špeciálnych potrieb
- » Prehľad počtu osôb v rámci vášho ETS vrátane zoskupenia podľa vekových skupín
- » „Domáce pravidlá“ vášho ETS
- » Deti potrebujú bezpečnosť, dennú rutinu a pocit zázemia
- » Udržiavať a poskytnúť úlohy (osobné a odborné), pravidlá a rutiny
- » Vytvoriť miesta bezpečné pre deti
- » Ak je to nevyhnutné, zorganizovať špeciálne vyškolený personál
- » Ak chcete tieto aspekty splniť, mali by ste zvážiť nasledujúce body týkajúce sa detí:
- » Existujú v rámci vášho ETS rodiny s deťmi, ktorých situácia si vyžaduje individuálne riešenie? Alebo je skupina rodín, respektíve detí dostatočne veľká na to, aby ste ich potreby implementovali do riadiacej štruktúry ETS?
- » A čo pediatrická starostlivosť?
- » Existujú vo vašom ETS deti bez doprovodu?
- » Kto má na starosti starostlivosť o maloleté deti bez doprovodu? Manažment ETS, úrady alebo iné inštitúcie?
- » Je detská výživa alebo výživa pre dojčatá potrebná?
- » Sú predmety pre každodenné použitie nevyhnutné? (hygienické produkty, detské postelky, ...)
- » Je možné poskytnúť každej rodine ich vlastný priestor / izbu? (bábätko a dojčatá majú iný rytmus spánku)
- » Zamyslite sa nad inými oblasťami (ihrisko, prebaľovacia

miestnosť)

- » Zorganizujte aktivity pre deti pod dohľadom (tiež to pomáha rodičom uvoľniť sa)

B.1.1. Popis problému

Bežne sa hovorí: "Deti nie sú malí dospelí". V porovnaní s dospelými, deti majú špeciálne potreby, od výživy, cez starostlivosť až po hygienické aspekty. Pri bližšom pohľade na túto cieľovú skupinu je zrejmé, že existuje značná rozmanitosť detí vzhľadom na ich vek a ich vývojový stupeň. Okrem toho, vo väčšine prípadov nejde len o samotné deti, ale ich celé rodiny a preto je nutné vidieť rodinu ako jeden celok. V tejto súvislosti by ste mali nielen prijať opatrenia s cieľom vytvoriť bezpečné a stabilné prostredie pre deti, ale tiež mať na pamäti špeciálne potreby tehotných žien a nových matiek.

B.1.2. Logistika

Ak chcete vykonať rôzne úlohy v rámci ETS, ktoré sa týkajú heterogénnej skupiny ľudí, nepotrebuje len zamestnancov a pracovnú silu, ale tiež infraštruktúru, organizačné záležitosti a technické vybavenie. V prípade detí ide o niekoľko ďalších bodov, ktoré je potrebné brať do úvahy:

- » Zriadenie ubytovacích priestorov (detské ihriska / herné zóny, vlastný priestor / miestnosť pre každú rodinu, prebalovaciu miestnosť, rekreačné priestory, ...)
- » Správa zariadení (manažment odpadu, čistenie, ...)
- » Jedlo (možnosť zahriať dojčenské mlieko alebo novorodeneckú stravu 24 hodín denne, 7 dní v týždni, poskyto-

vať novorodeneckú a dojčenskú výživu)

- » Nákup vecí pre novorodencov / dojčatá a iné predmety pre každodenné použitie matiek (plienky, obrúsky, hračky, odsávačky materského mlieka, ...)
- » Postielky pre novorodencov a dojčatá
- » Kyvadlová doprava pre návštevy pediatra, aktivity alebo iné potreby dopravy
- » Ak je to nevyhnutné, kontrola prístupu
- » Spolupráca s miestnymi občanmi alebo miestnymi orgánmi s ohľadom na dotácie hračiek alebo iné podobné akcie vykonávané v spolupráci s vedením ETS alebo manažérom pre sociálne otázky

B.1.3. Psychologická a sociálna starostlivosť

Neexistuje nič také, ako „Trauma“ alebo inak povedané, „traumatické situácie“ nie je to isté, ako skutočný proces Traumatizácie. Skôr by sa dalo povedať, že čelíme individuálnu zmes toho, čo bolo pred, počas a po danej udalosti. Táto individuálna zmes bude mať zásadný vplyv osobnú kapacitu stresu každej osoby a to či to dana osoba zvládne alebo nie. To znamená, že nikdy nejde len o samotnu udalosť ale o to, ako to daná osoba je schopná zvládnuť a aké množstvo ďalšieho stresu bude schopná zvládnuť neskôr.

V prípade ETS sa zvyčajne nachádzame v štádiu "po udalosti". Pri poskytovaní orientácie, dajte deťom predstavu o tom, čo sa stalo a čo sa deje, a ako by mali situáciu zvládnuť podľa nasledovných aspektov pomoci:

- » Osoby, ktoré poskytujú možnosť stabilného pripojenia sú životne dôležité pre ovplyvnený deti. Takže jednou z hlav-

ných úloh pre každý systém podpory bude poskytovanie stabilných opatrovateľov.

- » Stabilita predstavuje dobre informovanú, vedomú dostupnú podporu, ktorá je v kontakte s vlastnými zdrojmi tak, ako sa len dá.
- » Dobre informovaný opatrovatelia budú musieť podstupovať prebiehajúce psychologické vzdelávanie, ktoré nebude zameraná len na deti, ale aj na ich vlastné potreby.
- » Opatrovatelia by mali byť, čo najlepšie oboznámení a tí opatrovatelia, ktorí sú stabilizovaní a vzdelaní budú uprednostnení pred zriadením len čiste odbornej podpory. Čím su deti mladšie, tým to viac platí.
- » Profesionálny ale dosiaľ neznámi zamestnanci by mali byť ľahko rozoznateľní pre deti všetkých vekových kategórií. Možno by bolo dobre predstaviť menovky alebo odznaky s logom alebo piktogramom tak, aby aj malé deti mohli jednoducho identifikovať a odlíšiť pracovníkov od ostatných dospelých. Bohužiaľ nevhodné správanie voči deťom sa môže vyskytnúť v núdzových obydliach a vzhľadom k tomu, že také deti si vyžadujú zvláštnu pozornosť a ochranu, otázky tejto témy by mali byť riešené (Kern & Finkeldei, 2014).

Pokiaľ ide o správanie detí a obyčajných ľudí, vo všeobecnosti majte na pamäti, že stresové reakcie na nezvyčajné udalosti sú normálne a, že nie každá reakcia na stres je znakom procesu z traumatizácie. Poznámka:

- » Existuje veľké množstvo možných reakcií po stresujúcej životnej udalosti ako, napríklad:
 - Príznaky v zmene správania
 - Emócie

- Fyzické príznaky
- Poznatky
- » Bola identifikovaná možnosť širokej škály reakcií a stratégií pre uvoľnenie stresu.
- » V rámci prípravy na prevádzku ETS, špecializované školenie zamestnancov a vykonávanie stabilných skríningov je nevyhnutne dôležité.
- » Činnosťou vykonávané v rámci ETS budú musieť byť určitého druhu a tiež za účelom pokrytia rôznych polí, ako sú:
 - normálny stav a rutina (jedlá, spánok, hra, šport, výuka, psychologické vzdelávanie)
 - voľné a organizované aktivity
 - » relax a uvoľnenie
 - » Konfrontačné aktivity na vyjadrenie pocitov alebo práca so zdrojmi
 - » interakcia s rovesníkmi
 - » voľný čas pre opatrovateľov
- » V závislosti od individuálnej misii, ETS by malo byť schopné vyhovieť potrebám opatrovateľov, detí v dojčenskom veku (s matkami), deti v ranom a strednom detstve a mladistvých (Kern & Finkeldei, 2014).

Aktivity sú užitočným nástrojom na vytvorenie pocitu bezpečia pre deti, na podporu ich návratu do normálneho života a komunikáciu s ostatnými deťmi:

- » Vytvoriť miesta bezpečné pre deti
- » Udržiavať a / alebo poskytovať
 - Úlohy (osobné a pracovné)
 - Pravidlá (rodinné pravidlá a miestne pravidlá ako, napríklad, prístup k multimédiám ...)

- Rutiny (rozvrh, rôzne priestory, ...)
- » Pokúste sa vytvoriť čo najväčší pocit známeho (staré a nové) ako je to len možné (napr. herná zóna so stenou s odtlačkami rúk a mená každého dieťaťa)
- » Pre uvedenie týchto dôrazov do praxe boli identifikované rôzne oblasti koncepcie práce:
 - Aktivity pre jednotlivé deti alebo opatrovateľov
 - Aktivity pre skupiny detí alebo opatrovateľov
 - Aktivity pre skupiny s osobitnými potrebami
- » Tvorivé činnosti (kreslenie, práca s hlinou, výroba bábok)
- » Aktivity zamerané na rozvoj predstavivosti (tanec, divadlo, spev)
- » Fyzické aktivity (šport, tradičné detské hry)
- » Komunikačné aktivity (rozprávanie príbehov, knihy, diskusie, diskusie) (Kern & Finkeldei, 2014).

POZNÁMKA: Konfrontačné činnosti by mali byť vykonávané iba pre jednotlivé deti a / alebo dospelých a to pod dohľadom špeciálne vyškoleného personálu.

Aktivity ¹	Organizované skupiny	Volné
Aktivačné zdroje	Komunikačné, tvorivé aktivity a činnosti zamerané na predstavivosť	Tvorivé aktivity
Relaxácia	Komunikačné, tvorivé aktivity a činnosti zamerané na predstavivosť	Tvorivé aktivity
Vitalita	Fyzické aktivity a činnosti zamerané na predstavivosť	Fyzické aktivity

¹(Kern & Finkeldei, 2014)

Zábava a denný program pre deti

- » Rodičia potrebujú informácie
- » Informačný bod
- » Miesto stretnutia
- » Vyhodnotiť vek, zamestnanie a schopnosti
- » Škola
- » Škôlka
- » Detská zóna
- » Buďte tvoriví a flexibilní.
- » Používajte miestne zdroje (mimo kempu)
- » Buďte konkrétny o zamestnancoch
- » Poskytnite materiál a miestne potreby podľa konkrétnej situácie

Prístup k deťom bez doprovodu

Osobitným aspektom pre riadenie detí v rámci ETS je prípad detí bez rodičov alebo príbuzných. Pre tieto citlivé situácie je úzky kontakt s vedúcim miestnym úradom pre núdzové situácie veľmi dôležitý.

Niektoré aspekty, ktoré musí vedenie ETS vziať do úvahy, zahŕňa:

- » Otázky o právnych aspektoch
- » Úzky kontakt s miestnymi úradmi
- » Osoba pre deti (učiteľ)

B.2. Riadenie starších ľudí a ľudí s postihnutím v rámci núdzového dočasného prístrešia

Starší ľudia a osoby so zdravotným postihnutím boli často prehliadnutí v prípade katastrof a konfliktov, a ich obavy boli zriedka riešené núdzovým programom alebo osobami zodpovednými za plánovanie.

Táto smernica sa zameriava na špecifické potreby týchto ľudí a popisuje, ako by mohli byť riadené v rámci ETS.

Plány prístrešia a podporné plány by mali zahŕňať osoby so zdravotným postihnutím a starších ľudí spolu s ostatnými osobami v danej komunite tak, ako je to len možné. Vo väčšine prípadov, ubytovanie ľudí so zdravotným postihnutím si vyžaduje relatívne malú a jednoduchú úpravu politik a samotného prostredia: poskytovanie prenosných rámp, zabezpečenie jasného oboznámenia hluchých a ľudí so slabším hluchom ohľadom vydaných oznámení; umožnenie evakuácie a prístrešku pomocníkov a členov rodiny daných osôb.

Osoby so zdravotným postihnutím by nemali byť rutinne nasmerovaní do prostredia zdravotnej starostlivosti alebo oddelení od základného vybavenia a iných druhov osobnej podpory (napr. služobné zvieratá, priatelia, asistenti, rodina). Vykonávanie oboch výrazne zvyšuje zraniteľnosť a trauma, a môže viesť k zdĺhavému a zbytočnému obdobiu inštitucionalizácie danej osoby.

Starší ľudia patria do veľmi rôznorodej skupiny ľudí. Väčšina z nich sú schopní a prispôsobiví a to napriek zhoršujúcemu sa zdravotnému stavu a všeobecnej krehkosti staršieho veku.

Podobné je to aj v prípade osôb so zdravotným postihnutím, ktorí sa už predtým museli prispôbiť životu so svojim postihnutím a vyrovať sa s ťažkosťami, ktoré im život prináša.

Každá katastrofa prináša svoje vlastné špecifické problémy, pri ktorých sú ľudia s progresívnou stratou funkcie obzvlášť zraniteľní prispôbiť sa a vyrovať sa s núdzovým stavom a nebezpečenstvom.

Dôležité:

- » Pokročilý vek sám o sebe nevytvára zraniteľnosť. Avšak, niektoré problémy, ktoré sú v štaršom veku bežné, môžu prispieť k zraniteľnosti. Patrí medzi ne pokles fyzickej sily, zlá tolerancia fyzickej aktivity, funkčné obmedzenia a zníženie zmyslového vedomia.
- » V prípade stavu núdze, každé telesné postihnutie predstavuje určitú úroveň zraniteľnosti. Vzhľadom k tomu, že katastrofy môžu byť veľmi náročné, každé prípadné zníženie fyzických schopností alebo zmyslového vnímania prispieva k zraniteľnosti človeka. Poruchy mobility, strata sluchu a dokonca aj znížená úroveň vnímania chuti môžu mať negatívny vplyv na postihnutých ľudí počas takýchto mimoriadnych udalostí.
- » Závažnosť vplyvu mimoriadnych udalostí a katastrof na starších ľudí a osoby so zdravotným postihnutím závisí na špecifických charakteristikách dotknutých osôb a ich prostredia, typ a závažnosť nebezpečenstva, systéme pre zvládanie katastrof a vzájomných interakcií.

Vedenie ETS by si malo byť vedomé rôznych skupín ľudí prichádzajúcich do ETS. Vedenie je zodpovedné za starostlivosť

o starších a zdravotne postihnutých vo všetkých oblastiach pôsobnosti a funkcie, a to najmä:

- » Riadenie
- » Registrácia
- » Zdravotná starostlivosť
- » Stranovanie / potraviny a distribúcia potravín / vody a dodávka vody
- » Hygiena
- » Sociálne služby / špeciálne komunikačné aspekty pre cieľovú skupinu
- » Bezpečnosti a zabezpečenie
- » Logistika
- » Špeciálny manažér ETS musí byť prediskutovaný v závislosti na kvalite a množstve požiadaviek a to pred samotným plánovaním; Manažér bude zodpovedný za prenos požiadaviek či potrieb starších osôb a zdravotne postihnutých ľudí do manažmentu ETS
- » ETS nie je stavané na prístrešie a starostlivosť len o staršie osoby, ľudí so zdravotným postihnutím a osoby s telesným postihnutím; Registrácia pomenuje staršie osoby, zdravotne postihnutých ľudí a osoby s telesným postihnutím
- » Očakávanie predpokladaného množstva a kvality požiadaviek a potrebné vybavenie;
- » V prípade potreby pomoci, špeciálne vyškolený personál je potrebný pre poskytnutie starostlivosti o staršie osoby a ľudí so zdravotným postihnutím a osoby s telesným postihnutím (v závislosti na požiadavkách - špeciálny vyškolený personál by predstavoval len menšinu z celkového počtu pracovníkov)
- » Špeciálne vyškolený personál pre zdravotnú a lekársku starostlivosť je tiež potrebný.

B.2.1. Popis problému

Existuje niekoľko vlastností, ktoré odlišujú seniorov a zdravotne postihnutých ľudí od ostatných obyvateľov.

Starší ľudia – ľudia vo veku nad 65 rokov:

- » Približne 20 až 30% ľudí vo veku nad 60 rokov majú jedno alebo viac zdravotných postihnutí či už fyzické, duševné, alebo zmyslové. Toto percento sa zvyšuje s vekom na viac, ako 50% ľudí vo veku nad 80 rokov.
- » Obmedzenie zraku a sluchu sú zvlášť významné pre zvládanie katastrof. Prieskumy naznačujú, že približne 35% starších ľudí trpí nejakou formou zrakového postihnutia.
- » Prieskumy ukazujú, že 20% starších ľudí žijúcich v obmedzenia správespoločnosti hlási obmedzenia v ich schopnosti vykonávať aspoň jednu aktivitu každodenného života, ako je kúpanie, stravovanie, obliekanie, vykonávanie toalety, chôdza alebo použitie verejnej dopravy (ECLAC 2008, MERCK & PAHO 2004). Mimoriadne udalosti a katastrofy môžu narušiť prístup k ľuďom a službám, na ktoré sa starší ľudia spoliehajú vo svojom každodennom živote.
- » Zdravotné problémy, ako je demencia a delírium sú v starobe bežné a môžu spôsobiť to, že narušenie bežného života spojené s katastrofami sa môže zdať oveľa horšie, čo vedie k pocitu bezmocnosti a zlej schopnosti reagovať.
- » Prieskumy vykonané v Karibiku ukazujú, že najmenej 60% starších ľudí trpí jedným alebo viac chronickým ochorením. Dokonca aj keď sú bežne a jednoducho zvládané, chronické ochorenia a zdravotné stavy sa môžu v ťase katastrofy rýchlo zhoršovať, čo vedie ku komplikáciám a dokonca aj smrti.
- » Prieskumy ukazujú, že 8 z 10 starších ľudí je aj napriek svojmu

zdravotnému postihnutiu naďalej funkčných. (ECLAC, 2007 & 2008). Starší ľudia môžu mať pozitívny prínos aj v čase krízy.

- » Nasledovné body je tiež potrebné zväžiť:

Osoby so zdravotným postihnutím:

- » Tento pojem zahŕňa široké spektrum ľudských skúsenosti a individuálnych okolnosti
- » Osoby so zdravotným postihnutím zahŕňajú aj tých, ktorí trpia rôznymi druhmi, úrovňami a kombináciou telesných, duševných, kognitívnych alebo zmyslových postihnutí a teda daný pojem sam o sebe poskytuje len málo užitočných informácií o špecifických potrebách konkrétnej osoby, ktorej sa týka
- » Žiadna samostatná stratégia pre dosah, plánovanie, komunikáciu, evakuáciu alebo prístrešie bude fungovať pre každého
- » Ľudia, ktorí žijú s postihnutím sú všeobecne najlepším zdrojom odborných vedomostí o tom, čo pre nich funguje a čo nie. Okrem toho, organizácie pre telesne postihnutých sú obrovským zdrojom a to, ako pre účely plánovania, tak aj v prípade skutočného stavu núdze.

Čo robí staršie osoby a ľudí so zdravotným postihnutím zraniteľnejšími v núdzových situáciách?

- » zdravotné stavy - hyper / hypotermia
- » závislosť x obmedzená sociálna sieť
- » riziko zanedbania alebo zneužitia
- » kumulatívny stres (viacnásobná strata...)
- » zanedbávanie
- » nižšia pružnosť - trauma z prevodu

Dôležité:

Z pohľadu ETS, špecifické potreby ľudí s postihnutím a starších osôb môžu byť zadané do nasledovných kategórií:

- » znížená mobilita
- » zmyslové postihnutie
- » zmyslové postihnutie

Nasledovné je potrebné vyhodnotiť a vziať do úvahy podľa rôznych typov, úrovní a kombinácií postihnutí:

- » Potreba osobnej pomoci s každodennými rutinnými činnosťami, ako je stravovanie, hygiena, obliekanie atď.
- » Potreba pomocných technológií - pomôcky pre mobilitu, batérie pre audiofóny, často potrebné malé náhradné diely, káble, čistiace roztoky atď.
- » Potreba osobitného komunikačného kanála - citlivý pre osoby so sluchovou, vizuálnou alebo kognitívnou poruchou
- » Potreba špecifickej výživy a liekov - chladenie alebo ochladzovanie

B.2.2. Logistika

Základná logistika ETS (registrácia, ubytovanie, objednávanie materiálu + dokumentácie, skladovanie, doprava + dokumentácia, cesty ...) je doplnená špecifickými požiadavkami na staršie osoby a ľudí so zdravotným postihnutím, a osoby s telesným postihnutím, a to najmä v oblasti infraštruktúry, (ktoré sa hodia pre všetkých obyvateľov ETS, ale aj pre, napríklad, ľudí na invalidnom vozíku). Niektoré nápady, ktoré boli prediskutované počas seminára vzťahujúceho sa na cieľovú skupinu:

- » Farebne označené cesty
- » Komunikačné značky / signály
- » Značky s textom a piktogramy
- » Oblasť špeciálnej starostlivosti
- » Centrum zdravotnej starostlivosti
- » Sociálna oblasť
- » Bezpečnosť a zabezpečenie
- » Bezbarierový pohyb a pevné cesty
- » Poskytovanie prístrešia evakuovaným starším osobám spôsobom a so službami, ktoré udržiavajú existujúce podporné siete a štruktúry susedstva
- » Rozvoj spôsobov, pri ktorých sa staršie evakuované osoby s obmedzenou pohyblivosťou a / alebo nezávislosťou môžu zapojiť do činnosti poskytovania sociálnych pripojení a zmysluplného zapojenia.
- » Tvorba miest, kde sa evakuované osoby môžu spoločensky zhromažďovať mimo hluku a zhonu prijímacieho strediska (pre niektoré staršie osoby sa prijímacie stredisko môže javiť mätúce a odstrašujúce).
- » Rozpoznávanie rôznorodosti populácie staršieho veku s ohľadom na ich ochotu a schopnosti zúčastňovať na pomoci pri katastrofách a činnostiach obnovy.

B.2.3. Psychologická a sociálna starostlivosť

Odozva na stresujúce udalosti sa môžu javiť ako: fyzické príznaky; emócie; poznatky; sociálne reakcie.

Aké sú potreby na fyzickú, emocionálnu, kognitívnu a sociálnu úroveň starších a zdravotne postihnutých osôb a ľudí s telesným postihnutím po extrémnom strese a aká činnosť môže byť užitočná?

	Potreby	Aktivity
Emocionálne	<p>Bezpečnosť Mať prehľad Psychologická pomoc Potreba byť užitočný v rámci komunity Perspektívy Nepocitovať ťarchu Návrat do normálneho života</p>	<p>Zručnosti personálu Prebudovanie a znovuvytvorenie známeho prostredia Mať k dispozícii skutočnú osobu, ktorej sa nahlási aktualizácia situácie Dať im niečo robiť, ako ich denné činnosti</p>
Sociálna	<p>Psychologická pomoc Potreba byť užitočný Spojenie s inými postihnutými / staršími osobami Spojenie s inými ľuďmi / nie geto Interakcia s inými Tráviť čas s rodinou, priateľmi ... Byť osamote</p>	<p>Psychologická odozva Dať šancu vzájomnej pomoci Zorganizovať stretnutie Skupinové aktivity, každodenný život, činnosti, ktoré privádzajú ľudí dokopy Sociálne aktivity Vytvoriť príležitosti</p>
Fyzické	<p>Zdravotné Mobilita Postihnutia - zmyslové Adekvátne prostredie Stravovanie, diéta ... Hrať x bezpečnosť WC Ine základné potreby - oblečenie ...</p>	<p>Pomôcky pre uľahčenie mobility, opatrovatelia Zdravotné kontroly Základné značky, jednoduché cesty Pohodlná stolička, vankúše Sociálna oblasť rozvrh úloh Zbierať humanitárne veci, oblečenie ...</p>
Kognitívne	<p>Orientácia Uistenie Zaneprazdnenosť Pocit zapojenia Informácie Nábožestvo, viera, zmysel, duchovné</p>	<p>Základné značky - jasné informácie Psychologické aktivity Zábava Zapojiť do ETS Informačná tabuľa Miesta na modlitbu</p>

V núdzovej situácii je dôležité, aby každý jednotlivec / dotknutá osoba, ako aj poskytovateľov pomoci mal:

- » byť v bezpečí
- » byť informovaný
- » byť zapojený
- » nebyť osamote

Premýšľať o týchto potrebách a ich začlenení do organizácie života v rámci ETS, môže značne posilniť odolnosť a adaptáciu postihnutých ľudí na katastrofy, ako aj o potrebe zabrániť výskytu PTSD.

V závislosti na stupni expozície, skúsenostiach so strachom / stratou, schopnosť konať, predchádzajúce stresory a podpora od príbuzných starších osôb a ľudí so zdravotným postihnutím si bude vyžadovať viac či menej podpory a služby poskytované prostredníctvom ETS.

Jedna časť starších a zdravotne postihnutých osôb ukazuje odolnú odozvu a bude sa môcť vrátiť do svojho predchádzajúceho života a dostávať "Základné služby a podporu" v rámci svojej rodiny alebo podporného systému. Základné služby a podpora poskytuje prístrešie, hry, jedlo, hygienické zariadenia a základnú podporu týkajúcu sa psychologického vzdelávania.

"Zamerané služby" boli stanovené ako ponuky a činnosti pre naplnenie potrieb starších a zdravotne postihnutých osôb, ktoré sú značne napádnuté potrebou prispôbiť sa prebiehajúcim zmenám a vyžadujú si viac pomoci pri zvládaní. Zahŕňa to emocionálnu podporu, ako aj vzdelávanie v podpore seniorov a zdravotne postihnutých ľudí, ktorí vykazujú známky pokračujúceho traumatického stresu.

Len malá časť cieľovej skupiny sa nemusí jednoducho vzchopiť z dopadu udalosti a bude si vyžadovať "špecializované služby". Tieto služby musia byť ponúkané profesionálmi alebo špeciálne vyškoleným, skúseným personálom pod dohľadom.

Obsiahnuté potreby	Ľudské zdroje si vyžadovali viac, ako len zamestnancov
Bezpečnosť Uistenie Nádej, znamená Orientácia Štruktúra Prevenca expozície Prevenca konfliktov Psychologické vzdelávanie ohľadom možných príznakov traumy Byť zapojený	Tím pre krízovú intervenciu (pre psychologickú a sociálnu podporu a vzdelávanie Terapeut traumy Iný odborníci, ktorí dokážu priňaesť istotu a praktické fakty o povahe katastrofy a budúcnosti
Zručnosti personálu, školenia	Materiál
Základné znalosti o kríze a traume Základné školenie o riadení konfliktu Techniky zvládania stresu (v rámci personálu, systém rovesníkov ...)	Sociálna miestnosť Personálna miestnosť Sprievodca aktivitami (tipy, ako organizovať voľný čas v rámci ETS, ako do nich zapojiť ľudí) Príručka činností (materiál pre prácu a čas oddychu) Kontrolný zoznam traumy (kontrolný zoznam príznakov traumy / ak je potreba špecializovanej starostlivosti) Materiály pre psychologické vzdelávanie

B.3. Riadenie multikultúrnych skupín v rámci ETS

Riadenie a riešenie rôznych etnických skupín v rámci ETS predstavuje veľkú výzvu a vyžaduje si veľa taktu a empatie. Ľudia zastupujúci a patriaci k rôznym kultúram majú svoje vlastné tradície a zvyky. Tieto rozdiely sa tiež odrážajú aj v oblasti vedenia ETS. Čím viac rôzne kultúry vzájomne komunikujú, tým sa kladú vyššie nároky na všetky zúčastnené osoby.

Kultúrne rozdiely treba brať do úvahy, aby sa zabránilo možným problémom v predstihu a to v čase plánovania a nastavenia ETS. Núdzové prístrešky by mali ľuďom v núdzi poskytovať viac než len stan a infraštruktúru dodávok v rámci daného stanového mestečka. Osobné potreby, ktoré sú odvodené z príslušných kultúr, musí byť zvážené tak, ako aj možnosť zachovať určité rituály. Tieto osobitné potreby by preto mali zastupovať ústrednú úlohu v riadení ETS a mali by tiež byť zvážené v rámci infraštruktúry tábora.

Okrem logistických problémov, existujú tiež veľké nároky z hľadiska interkultúrnej spôsobilosti jednotlivých činiteľov. Každý človek, ktorý má na starosti oblasť ETS si toho musí byť vedomý a nesmie mať žiadny strach dostať sa do kontaktu s cudzími kultúrami. Úspešný riadenie z rôznych etnických skupín v rámci ETS is možné iba v prípade, ak sú základné medzikultúrne zručnosti prítomné.

Všeobecne platí, že interkulturalizmu je fenomén vzájomnej interakcie medzi aspoň dvoma odlišnými kultúrami, vrátane ich vzájomného vnímania. Z toho vyplýva, že v tomto prostredí existuje skutočná potreba budovania kapacít dotknutej osoby, aby bol tento pozitívny prístup možný. Iba zodpovedajúca otvorenosť a vôľa riešiť tieto problémy umožňujú spoločnú jednotnosť.

V raných fázach katastrofy má existencia prístreškov rozhodujúci vplyv na prežitie ľudí. Mimo toho, sú tiež dôležité za účelom zachovávanía ľudskej dôstojnosti, pre udržanie života v rámci rodinného celku a komunity, a na podporu obyvateľstva postihnutého účinkami danej katastrofy. Rešpektovanie ľudskej dôstojnosti tiež vedie k právu vykonávať náboženské zvyky a obrady. Pokiaľ ide o manipuláciu s odlišnými etnickými skupinami v rámci ETS, predmet náboženstva hrá ústrednú úlohu, ktorá by nemala byť podceňovaná a preto musí byť zahrnutý do úvah o riadení ETS. Z tohto dôvodu, ochota zoznámiť sa s inými kultúrami a ich náboženstvách naozaj musí existovať.

Zhrnutím je možné povedať, že zaobchádzanie s rôznymi etnickými skupinami spadá oveľa viac do oblasti medzikultúrnej spôsobilosti tak, ako v oblasti klasického riadenia tábora. Úspech ETS pri riadení rôznych kultúr preto závisí na ochote všetkých zúčastnených zamestnancov zaoberať sa s inými kultúrami a ich potrebami. V tejto súvislosti je možné položiť paralelu iných cieľových skupín projektu SAMETS (deti, staršie osoby a zdravotne postihnuté osoby):

- » Dôstojné zaobchádzanie troch cieľových skupín si vyžaduje vysokú mieru empatie a sociálnej inteligencie.

Obzvlášť ohľadom riadenia rôznych etnických skupín je nutné povedať, že požiadavky sú oveľa viac nasmerované do psychologickéj a sociálnej oblasti tak, ako je to v technickej oblasti. Iba pozitívny prístup k iným ľuďom s ohľadom na interkultúrnu komunikáciu (ďalšie dôležité faktory, ako je nábožensky-kultúrny alebo jazykovo-sociálny faktor) umožňuje úspešné riadenie z ETS.

B.3.1. Popis problému

Spolužitie s ľuďmi z iných kultúr je pre väčšinu z nás (najmä v mestských oblastiach) samozrejmosť a nazývame to multikulturalizmus. Ale aká je definícia multikulturalizmu?

- » Multikulturalizmus je spoločensko-politický fakt, niečo čo je empiricky dané. V rámci kultúry alebo štátom organizovanej spoločnosti existujú kultúry a to buď v miery alebo v konflikte či už v pospolitosti alebo cestou integrovaného spolužitia

Čím viac rôzne kultúry vzájomne komunikujú, tým sa kladú vyššie nároky na všetky zúčastnené osoby. Preto existuje skutočná potreba budovania kapacít dotknutej osoby, aby bol tento pozitívny prístup možný. V našich mysliach existujú predsudky a stereotypy o ľuďoch pochádzajúce z cudzích krajín, ktoré majú veľký vplyv na naše názory. Predsudky a stereotypy často obsahujú negatívne aspekty cudzích skupín, zatiaľ čo vnútorná skupina je lepšie hodnotená.

- » **Stereotypy** popisali sadu presvedčenia o členoch sociálnej skupiny
- » **Predsudky** idú ešte o krok ďalej: odvolávajú sa na veľmi zvláštne osobnosti oblasti posudzovanej osoby

Predsudky sa zvyčajne odvolávajú na veľmi zanedbávané skupiny a negatívne hodnotené nastavenia. Všetci členovia tejto skupiny sú priradené k rovnakým charakteristikam.

Každý druh predsudkov týkajúci sa iných kultúr musí byť prekonaný tak, aby umožnil mierové spolužitie. Z tohto dôvodu, medzikultúrna spôsobilosť sa stala jedným z kľúčových zručností (všeobecné kompetencie, jemné zručnosti). Dostať sa do kontaktu s inými etnickými skupinami často vyvoláva mnoho kultúrnych rozdielov ako, napríklad:

- » Obaja partneri majú rôzne orientačné systémy a teda svoju vlastnú kultúru a vlastný životný kontext (prírodné a sociálne prostredie), ktorý bude zrozumiteľný, zvládnuteľný, ovplyvnený a kontrolovaný
- » Každý orientačný systém sa výrazne líši od ostatných ľudí

Jeden značným problémom so stereotypmi a predsudkami je tiež aspektom generalizácie. Obaja partneri sa domnievajú, že ich orientačný systém je rovnako platný a teda všetky ostatné musia byť tiež platné. Rutina môže tiež ovplyvňovať osoby, pretože obaja partneri sa stali orientačným systémom ich konkrétnej kultúry a nevyžadujú si žiadne zváženie alebo kritickú kontrolu.

Tiež existujú mentálne obrazy, ktoré ovplyvňujú naše myslenie, rozhodnutia a konanie:

- » Extérny obrázok: znalosti, predpoklady a informácie o druhom
- » Vlastný obraz: čo som investoval do stretnutia
- » Podozrivé cudzie fotografie: čo tým druhý o mne myslí

Z tohto dôvodu, medzikultúrne skúsenosti si vyžadujú rôzne činnosti. Musíte sa vzájomne so sebou vysporiadať, rozprávať sa a vykonať opatrenia pre vedenie rokovaní.

Konkrétne problémy týkajúce sa medzikultúrnych stretnutí zahŕňajú:

- » Jazyk, znak
- » Sociálna komunita účastníka rozhovoru (národ, kultúra)
- » Rozdielne ohodnotenie symbolov (obrad, rituály, náboženstvo, zvyky, tradícia)
- » Nepochopenie
- » Nesprávny výklad
- » Nepochopenie

Preto v oblasti interkultúrnej spôsobilosti závisí hlavne osobnom úcte každého jednotlivca. Prevádzka bez zodpovedajúcej znalosti a dobrej prípravy z hľadiska rôznych kultúr by mohlo byť fatálne. Hlboká a komplexná príprava, ako aj znalosti z mnohých zvláštností ostatných kultúr sú skutočne nevyhnutné.

B.3.2. Logistika

Logistika v rámci ETS s "multikultúrnymi etnickými skupinami" si vyžaduje zameranie na na oblasti personálu a infraštruktúru.

Pokiaľ ide o špeciálnu cieľovú skupinu "multikultúrnu etnickú skupinu", logistika a požiadavky úzko súvisie s náboženstvom a rituálmi, a pravidlami z ktorých sú odvodené. V závislosti na zložení skupín žijúcich v rámci ETS, môžete byť konfrontovaní s veľmi rôznorodými a špecifickými výzvami.

Napríklad, Moslimovia majú silné pravidlá týkajúce sa ich stravovania a času modlitby. V oblasti tejto špeciálnej cieľovej skupiny, ETS musí poskytovať osobitný priestor pre bohoslužby. Možno, že by bola potreba zvláštneho kuchynského úložného priestoru v súlade s pravidlami Islamu. V opačnom prípade platia široko zadefinované požiadavky ETS aj v oblasti logistiky.

Vo fáze posudzovania môže byť užitočné pozrieť sa na sociálne demografické zloženie regiónu, kde ETS budú zriadené. Počiatočné predstavy o špecifické logistické potreby tejto misie sa môžu stanoviť pomocou týchto informácií.

B.3.3. Psychologická a sociálna starostlivosť

Iba pozitívny prístup k iným ľuďom s ohľadom na interkultúrnu komunikáciu umožňuje úspešné riadenie ETS s multikultúrnym pozadím. Pracovníci v oblasti psychologickej sociálnej starostlivosti si preto vyžadujú špeciálne schopnosti. Na jednej ruku sa budete musieť navzájom vysporiadať so sebou, porozprávať sa a vykonať opatrenia pre vedenie rokovaní a na druhej strane musíte vedieť o normách a hodnotách iných kultúr a ich náboženstva.

Rôznorodosť zručnosti bude hrať dôležitú úlohu:

- » Kognitívna spôsobilosť (znanosti)
- » Afektívna spôsobilosť (emócie)
- » Pragmatická a komunikačná spôsobilosť

Charakteristika interkultúrnej spôsobilosti tiež rozpoznáva zachovávanie kultúry, prekonanie kulturalizmu, aby sa rozvíjal rešpekt k iným kultúram, brali rozdiely a zbiehavosť do úvahy a boli tolerantní voči ich nejasnosiam.

Interkultúrna spôsobilosť sa prejavuje v schopnosti zistiť kultúrne podmienky a faktory ovplyvňujúce vnímanie, rozsudky, pocit a akcie seba samého a iných ľudí, aby sa rešpektovali, ocenili a produktívne využili.

Pri podpore rôznych kultúr a etnických skupín v oblasti psychologickej a sociálnej starostlivosti je použitie "kultúrneho sprostredkovateľa" veľmi užitočné. Tento "kultúrny sprostredkovateľ" by mohol byť členom imigračnej komunity, ktorá má skúsenosti s oboma kultúrami a predovšetkým by tam šlo o možnosť hovoriť v materskom jazyku. Cieľom musí byť pripraviť komplexné porozumenie s ostatnými na emocionálnej úrovni.

Témy, ktorá bude možné zvážiť budú zahŕňať:

- » Náboženstvo / etnické menšiny
- » Špeciálne potraviny
- » Existujú konflikty medzi krajinami, z ktorých pochádzajú obyvatelia ETS?
- » Informácie a integrácia sú zásadné pre prácu s otázkou rasizmu
- » Jazyk a písmo by mali byť prispôsobené obyvateľom ETS

- » Líši sa jazyk, klíma, spoločenské pravidlá a náboženstvo od toho, na čo, sú obyvatelia tábora zvyknutí?
- » Denné rutiny (napr. doba jedenia, pauza) sa môžu posunúť
- » Stravovacie návyky
- » Niektorí ľudia sa nechcú deliť o stan s cudzími ľuďmi
- » Ľudia môžu chcieť pomôcť. Budzte na to pripravení!

B.4. Zhrnutie križovatiek / prierezových tém

Niektoré témy nesúvisia s konkrétnymi cieľovými skupinami, ale obsahujú priečne aspekty riadenia, ako napr.:

- » štruktúra riadenia
- » logistika a potraviny (všeobecné požiadavky)
- » administratíva
- » správa zariadení
- » Registrácia (pridať aspekty cieľovej skupiny)
- » Miesto stretnutia
- » Rodinné miesto
- » Sociálna miestnosť
- » Sebestačnosť

C. ORGANIZÁCIA A ZRIADENIE NÚDZOVÉHO DOČASNÉHO PRÍSTREŠIA

C.1. Materiálová a personálna logistika

Základná norma na zriadenie tábora je definovaný niekoľkými partnerskými skúsenosťami a medzinárodnou dokumentáciou, ako je napr. UNHCR Príručka pre stav núdze, Príručka Sphere a odkazy na iné projekty. Vedúci tábora. Registračná kancelária alebo Stravovacie služby tvoria základné zložky riadenia tábora, ako sú, napríklad, Logistické služby, Zariadenia a Bezpečnosť. Číslo zapojených pracovníkov (dobrovoľníci a odborníci) závisí na dvoch faktoroch: Ako dlho trvá stav núdze a koľko obyvateľov zastrešuje ETS. Keďže väčšina ETS začína s nedostatkom zdrojov, proces, ako sa dostať z minimálneho nastavenia na optimálne nastavenie (plnu prevádzku) musí byť podrobne popísaný.

C.1.1. Minimálne požiadavky a nastavenie

Projekt SAMETS identifikoval Minimálne nastavenie v rámci stavu núdze, ktorý netrvá dlhšie ako 72 hodín.

Hlavným cieľom minimálneho nastavenia je zriadenie ETS so základnými zložkami. Ak prevádzka ETS trvá menej ako 72 hodín, je len niekoľko bodov, ktoré je potrebné zvážiť.

Pokiaľ ide o cieľové skupiny, do značnej miery to bude závisieť na určitých faktoroch, ako je vek, (t.j. v prípade detí), aký druh ľudí, kultúry, náboženstva (a teda v prípade multikultúrnosti) alebo na miere postihnutia alebo špeciálnych potrebách starších osôb a ľudí so zdravotným postihnutím.

Okrem toho závisia na nedostatočnej infraštruktúre a počte hostí v ETS.

Minimálne požiadavky a nastavenia pre deti

Organizácia:

- » Denná rutina (jedlá, spánok, hra, šport, výuka, psychologické vzdelávanie)
 - Jedlá
 - Spánok
 - Informácie
- » Ak je to nevyhnutné, kontrola prístupu
- » Základná zdravotná starostlivosť
 - Podporný kontakt na pediatra / psychológa
- » Podporná sieť
- » Registrácia a identifikácia
- » Chránená oblasť pre ošetrovateľov
- » Pediatrická starostlivosť (závisí na situácii a nedostatku infraštruktúry)

Riadenie:

- » Stála kontaktná osoba pre problémy detí
- » Ak je to nevyhnutné, SOP
- » Špeciálna štruktúra manažmentu ETS (manžér cieľovej

skupiny alebo manažér pre problémy detí)

- » pravidlá a presadzovanie pravidiel
- » Psychologická pomoc
- » Kultúrne povedomie
- » Definícia a identifikácia potrieb

Detské problémy:

- » Chránené detské ihrisko (návrh sa časom líši)

Vybavenie:

- » Oplotenie ak je to nutné
- » Ak je to nevyhnutné, kontrola prístupu
- » Základný spotrebný tovar
 - Potraviny (pre novorodencov a dojčatá)
 - Nepotravinársky tovar (niektoré budú prinesené), hygienické výrobky, plienky, výrobky pre novorodencov, ako sú zubné kefky

Personál:

- » Špecializovaný vyškolený personál
- » Rôzny odborníci (psychológ,)
- » Zamestnanci so základným tréningom (znižuje stres)
- » Kontaktná osoba pre problémy detí

Minimálne požiadavky a nastavenia pre starších a ľudí s postihnutím

Organizácia

- » Bezbarierový pohyb
- » Pevné cesty
- » Vhodná veľkosť priestoru

Riadenie

- » Manažér pre otázky starších osôb a ľudí s postihnutím (Sociálny pracovník)

Vybavenie

- » Hygienické potreby (plienky)

Personál

- » Dobrovoľníci, ktorí riešia nedostatok sebestačnosti

Minimálne požiadavky a nastavenia s ohľadom na multikultúrne aspekty

Organizácia

- » Denné zamestnanie / príležitosti zapojiť sa
- » Jazykový prostredník (identifikovaný v rámci hostovanej etnickej skupiny)
 - Základné informácie v hlavnom hovorenom jazyku
- » Priestorové podmienky
 - blízki rodinní príslušníci by mali byť ubytovaní v rovnakom stane
 - kultúrne citlivé pridelenie stanov
 - miesto pre modlitbu

Riadenie

- » Kultúrny prostredník

Personál

- » Kuchár vyškolený v multikultúrnych výživových zvykoch
- » Zamestnanci vyškolení v kultúrnom povedomí (všeobecne)

C.1.2. Nastavenie podľa optimálnych požiadaviek

Projekt SAMETS identifikoval Optimálne nastavenie v rámci stavu núdze, ktorý trvá dlhšie ako 72 hodín. V prípade, že ETS je prevádzkovaný viac, ako 72 hodín, je potrebné zaistiť dodatočný personál manažmentu a infraštruktúru na splnenie potrieb zraniteľných osôb. Nasledujúce súčasti sú doplnkom minimálnych požiadaviek nastavenia.

Optimálne požiadavky a nastavenia pre deti

Organizácia:

- » Udržiavajte deti zaneprázdnené!
 - Škola
 - Škôlka
 - (vzdelávanie) alternatív
 - Zoznam možných aktivít
- » Pediatrická starostlivosť
- » Aktivity, hry, súkromné zóny
 - Ihrisko
 - Rodinné miesto
 - Informačné miesto a miesto stretnutia
- » Oddelené priestory pre rodiny
- » V prípade potreby, stany (vo všeobecnosti pre vytvorenie viac priestoru)

Riadenie:

- » Malé skupiny detí (odporúčané)

Detské problémy:

- » Rozdiel vekových skupín
- » Vzdelanie

- » Miesta bezpečné pre deti

Vybavenie:

- » Pohodlné oblasti (odporúčané)
- » Ihrisko
- » Univerzálne hračky
- » Hudba
- » Stan pre školu / škôlku

Personál:

- » Dozor nad deťmi
- » Viac opatrovateľov (kľúčový je počet detí)
- » Manažér pre deti
- » Zameraná psychologická a sociálna starostlivosť
- » Dobrovoľníci z tábora ľudí

Optimálne požiadavky a nastavenia pre starších a ľudí s postihnutím

Organizácia:

- » Logistika (bezbarierový pohyb, značky, piktogramy, farebne vyznačené cesty)
- » Denné aktivity, rozvrh úloh
- » Oblasť špeciálnej starostlivosti
- » Miesto zdravotnej starostlivosti
- » Sociálne média, TV
- » Známe prostredie
- » Humanitárna pomoc (oblečenie, knihy, aktivity voľného času)

Riadenie

- » Manažér pre otázky starších osôb a ľudí s postihnutím

(Sociálny pracovník)

- » Pravidelné aktualizácie stavu situácie

Vybavenie

- » Pohodlné stoličky, posteľe
- » Lekárske nástroje

Personál

- » Psychologická a sociálna starostlivosť
- » Špecializovane vyškolený personál zameraný na starostlivosť o starších a ľudí s postihnutí

Optimálne požiadavky s ohľadom na multikultúrne aspekty

Organizácia:

- » Denné zamestnanie / príležitosti zapojiť sa
 - Rozoznávanie rôznych regionálnych zvyklostí
 - Účasť na rôznych oblastiach zamerania (okrem riadenia)
- » Jazyk
 - Všetky logistické náznaky by mali byť uvedené v rôznych jazykoch hovorených v rámci ETS
 - viacjazyčné oznámenia pre miesto stretnutia
- » Priestorové podmienky
 - blízki rodinní príslušníci by mali byť ubytovaní v rovnakom stane
 - Spoločenská miestnosť podľa sociálnych kostýmov
 - Umožnenie náboženských sviatkov
- » Stravovania
 - Všetky etnické skupiny by mali byť zvážené
 - výživa by mala byť prispôbena miestnym zvykom a pravidlám (špeciálne potraviny)

- Adaptácia priestorových podmienok v súlade so stravovacími zvyklosťami
- » Lekárska starostlivosť
 - Priestorové rozdelenie podľa pohlavia
 - Zamestnanci vyškolení v kultúrnom povedomí (citlivé otázky)
 - Psychologická pomoc podľa jazykových schopností

Riadenie

- » Kultúrny prostredník
- » Externý prekladateľ
- » Duchovní

Personál

- » Kuchár vyškolený v multikultúrnych výživových zvykov
- » Zamestnanci vyškolení v kultúrnom povedomí (všeobecne)
- » zamestnanci, ktorí sú vyškolení s ohľadom na etnické špecifiká
- » Zdravotnícka pomoc podľa jazykovej spôsobilosti

C.1.3. Prechod z minimálnych na optimálne požiadavky

Pri plánovaní procesu prechodu z minimálneho nastavenia na optimálnu prevádzku, flexibilita je veľmi dôležitá, keď hlavne ak ide o reakciu na najnaliehavejšie problémy. Vždy treba brať do úvahy skutočnosť, že prechod z minima na optimálnu prevádzku je vždy proces. Čím dlhšie je ETS v prevádzke, tým dôležitejšia je identifikácia potrieb rôznych zraniteľných skupín obyvateľov a potreba reagovať zodpovedajúcim spôsobom. Zvláštna pozornosť sa musí venovať infraštruktúre a základnej logistike.

Prechod z minimálnych na optimálne požiadavky pre deti

Štruktúra riadenia a poskytnutá infraštruktúra závisí od trvania udalosti alebo doby prevádzky daného ETS. Ak chcete rozšíriť služby ETS a zavedenú štruktúru, pokračovanie v komunikácii medzi všetkými aktérmi, ako je manažment ETS, oblastný manažér, zainteresované úrady, zainteresované subjekty iných organizácií riadenia núdzových situácií a hostia v rámci ETS je nevyhnutné. Prispôsobenie štruktúry ETS a jej infraštruktúry súčasnej situácii, ako aj nájdenie praktického riešenia je kľúčom k identifikácii potrieb zlepšenia. Okrem toho podporuje sociálnu kultúru v rámci ETS.

Pokiaľ ide o psychologickú a sociálnu starostlivosť, mohli by ste popísať kroky služieb s tromi štádiami. Základné služby a podpora poskytuje prístrešie, hry, jedlo, hygienické zariadenia a základnú podporu týkajúcu sa psychologického vzdelávania. Okrem toho, všetky rodiny potrebujú informácie, rovnováhu súkromia a komunity a základné preverenie. Preto sú potrební pracovníci, ktorí majú aspoň základný psychologický tréning. Cieľovou skupinou zameraných služieb sú rodiny, ktoré čelia prílišným ťažkostiam v prispôbení sa prebiehajúcim zmenám. Potrebujú pomoc pri zvládaní situácie, emocionálnu podporu a tréning v podpore detí. Táto služba je zameraná na deti a ošetrovateľov a zahŕňa konkrétnejšiu a individuálnu psychologickú a sociálnu výuku tvárou v tvár alebo v skupinách, ako aj činnosti a preverovanie znalostí. Zamestnanci si vyžadujú zaškolenie v krízovej intervencii. Špecializovaná služba sa vzťahuje na rodiny, ktoré sa nie sú schopné vrátiť do stabilnej, aj keď obtiažnej úrovne fungovania. Zamestnanci, ktorí ponúkajú tieto služby (pre deti a opatrovateľov) musia byť odborníci, ktorí boli špeciálne

vyškolení. Mali by byť skúsení a pod stálym dohľadom. Deti bez sprievodu môžu byť dobre vsadené do skupiny, ktorá poskytuje osobnú podporu a teda náhradu stalej osoby. Táto služba je veľmi individuálna a vedenie ETS by si malo preveriť či je danú službu možné ponúkať v rámci, prípadne či by mala byť postihnutá rodina odporúčená inej inštitúcii alebo odborníkom (Kern & Finkeldei 2014).

Prechod z minimálnych na optimálne požiadavky pre starších a ľudí s postihnutím

Ak je ETS v prevádzke dlhšie ako 72 hodín, je potreba doplnkovej infraštruktúry. Zatiaľ, čo základné služby a podpora poskytujú prístrešie, potraviny, hygienické zariadenia a lekársku starostlivosť, "zamerané služby" zahŕňajú tie, ktoré spĺňajú potreby seniorov a osôb so zdravotným postihnutím, vrátane zmeny v zložení zamestnancov, registráciu, logistické problémy, školenia ohľadom pomoci pre seniorov a zdravotne postihnuté osoby, ako aj pre poskytovanie psychologickéj podpory.

Prechod z minimálnych na optimálne požiadavky s ohľadom na multikultúrne aspekty

Nie je možné uviesť konkrétne poradie krokov, ako sa dostať z minimalnej na optimálnu prevádzku v rámci rozvoja multikultúrnych požiadaviek ETS, pretože existuje široké spektrum možných scenárov. Napríklad, mohol by sa vyskytnúť dôležitý náboženský festival, ktorý si vyžaduje okamžitú pozornosť

a špeciálnu logistiku. Starostlivosť o podobné náboženské potreby by mohla byť dôležitejšia, ako rozvoj iných oblasti multikultúrnych potrieb. Avšak, proces, ako sa dostať z minima na optimálnu prevádzku v oblasti multikulturalizmu je vysoko závislé od personálu. Dôležité je ich dostatočný počet, ako aj ich kvalifikácia a adekvátne školenia v kultúrnej citlivosti. Vzhľadom na dôležitosť jazykových skopností je nevyhnuté venovať pozornosť prekladateľom a zamestnancom s viacjazyčným pozadschopnosťami. Na začiatok môže byť užitočné dostať sa do kontaktu s miestnymi komunitami prisťahovalcov alebo mimovládnyimi organizáciami operujúcimi v danej oblasti.

Nie je možné uviesť konkrétne poradie krokov, ako sa dostať z minimalnej na optimálnu prevádzku v rámci rozvoja multikultúrnych požiadaviek ETS, pretože existuje široké spektrum možných scenárov. Napríklad, mohol by sa vyskytnúť dôležitý náboženský festival, ktorý si vyžaduje okamžitú pozornosť a špeciálnu logistiku. Starostlivosť o podobné náboženské potreby by mohla byť dôležitejšia, ako rozvoj iných oblasti multikultúrnych potrieb.

Avšak, proces, ako sa dostať z minima na optimálnu prevádzku v oblasti multikulturalizmu je vysoko závislé od personálu. Dôležité je ich dostatočný počet, ako aj ich kvalifikácia a adekvátne školenia v kultúrnej citlivosti. Vzhľadom na dôležitosť jazykových skopností je nevyhnuté venovať pozornosť prekladateľom a zamestnancom s viacjazyčným pozadschopnosťami. Na začiatok môže byť užitočné dostať sa do kontaktu s miestnymi komunitami prisťahovalcov alebo mimovládnyimi organizáciami operujúcimi v danej oblasti.

C.2. Riadenie zraniteľných ľudí

C.2.1. Registrácia

Registrácia je jedným z kľúčových problémom pre úspečné riadenie ETS. Znalosť sociálneho zloženia tábora je nevyhnutné pre zabránenie zbytočných konfliktov a špecifických potrieb.

Registrácia detí

Ak chcete získať prehľad o počte ľudí ubytovaných v rámci vášho ETS, registrácia osôb je nevyhnutná. Tiež vám to pomôže identifikovať počet detí a ich vekové skupiny. V druhom kroku zhromaždíte a vyhodnotíte ich osobitné potreby. Požadované informácie o situácii a odhadovanej dobe trvania prevádzky ETS by ste mali tomu prispôbiť. Tu je niekoľko príkladov:

- » Meno
- » Dátum narodenia / vek
- » Bydlisko
- » Ak je to nutné, postihnuté miesto a pôvod evakuácie
- » Rodinná príslušnosť v rámci ETS - a ak je to nevyhnutné aj mimo ETS (rodičia / opatrovatel', deti)
- » Výživa (detská strava, vegetariánska strava, ...)
- » Lieky
- » Obmedzená mobilita
- » Potreba pomoci pri vykonávaní každodenných aktivít
- » Choroby, ktoré si vyžadujú zdravotnícku starostlivosť
- » Vzdelanie (vychovávateľ, učiteľ, pôrodná asistentka, psychológ, ...)
- » Školská trieda

Registrácia starších a ľudí s postihnutím

Registrácia je jedným z kľúčových a najdôležitejších bodov v prevádzke ETS. Registrácia poskytuje celkový obraz o osobe, ich proveniencii, rodine, celkovej situácii, profesii, kontakt pre prípady separácie. V mnohých prípadoch, ID vydané po registrácii je jediným dokumentom, ktorý ostane každému obyvateľovi a môže slúžiť pre znovuvydanie oficiálnych dokumentov. Vedenie tábora by malo byť pripravené potvrdiť pobyt osôb pre účely tretích strán. Preto všetky podobné formality musia byť vopred prerokované s miestnymi úradmi.

Ukážka registračného formulára (je možné ho upraviť v závislosti na potrebách vedenia tábora).

pozrite na ďalšej strane

FORMULÁR REGISTRÁCIE OBYVATEĽA

1	Číslo preukazu totožnosti / pasu	
2	Identifikačné číslo tábora	
3	Obrázok čísla	
4	EAN	
5	Číslo certifikátu	
6	Náboženstvo	
7	Alergie	
8	Cukrovka	
9	Postihnutie	
10	Dátum narodenia	
11	Veľkosť oblečenia	
12	Obvod	
13	Adresa	
14	Číslo komunity	
15	Číslo stanu	
16	Hlava rodiny	
17	Členovia rodiny	
18	Dôvody pre vstup	

Týmto potvrdzujem, že všetky osobné údaje sú presné a môžu byť používané v súlade s potrebami SAMETS.

Dátum | _____ Podpis | _____

Pre ďalšie registračné informácie si tiež pozrite systém hodnotenia SAMETS v oddiele D.

Lieky

- » Dôležitosť a naliehavosť
- » Lieky: Áno alebo Nie?
 - Ak áno: Zdravotnícky personál (zoznam, dostupnosť)
- » Zdravotná sestra (doktor)?
- » Recept
- » Diabetici a diétne
- » Vlastné dokumenty (preukaz cukrovkára, atď.)
- » Balenia liekov
- » Kópia receptu
- » Systém hodnotenia
 - 0 - bez liekov
 - 1 - lieky (nezávislí)
 - 2 - lieky (závislí)
 - 3 - lieky (odborník)

Kognitívne

- » Klášt' otázky
- » Pýtať sa / Odpovedať
- » Porozumenie a možnosť komunikácie potrieb
- » Jazyk?
- » Čas a priestor
- » Systém hodnotenia
- » Vedomí / orientovaní
- » Dezorientovaní / pomýlení / opakuje sa
- » Mentálna retardácia
- » Systém hodnotenia
 - 0 - Čas, osoba, miesto (trvalé)
 - 1 - Čas, osoba, miesto (min. 1 nie je trvalé)
 - 2 - Čas, osoba, miesto (min. 2 nie sú trvalé)
 - 3 - Čas, osoba, miesto (min. 3 nie sú trvalé)

Mobilita

- » Chôdza / nechodí
- » Používa invalidný vozík?
- » Osamote
- » Potreba konkrétnych / chránených koľají
- » Vie sa postaviť bez pomoci?
- » Piktogramy (registračný formulár)
- » Systém hodnotenia
- » Plné
- » S materiálnu podporu (palica, "tyč s kolieskom", invalidný vozík)
- » Kompletná nehybnosť (nemôže používať ani ruky)
- » Systém hodnotenia
 - 0 - dokáže voľne chodiť
 - 1 - dokáže chodiť s podporou (palica, atď.)
 - 2 - nedokáže prejsť viac, ako 2 metre (bezbarierový!)
 - 3 - potrebuje invalidný vozík

Zmyslové

- » Používané podporné zariadenia (okuliare, atď.)
- » Sluchové zariadenia
- » Piktogramy (registračný formulár)
- » Prechodná / trvalá potreba
- » Zmyslový test (napr. chôdza po rovnej čiare)
- » Zrak (bez poškodenia, potreba podpory, okuliare, slepota)
- » Sluch (bez poškodenia, potrebuje podporu, načúvacie zariadenia, hluchota, hluchota a nemota)
- » Systém hodnotenia
 - 0 - dočasné (alebo nosí okuliare, atď. pre kompenzáciu zraku)
 - 1 - potrebuje okuliare

- o 2 - slepota atď.
- o 3 - slepota, hluchota alebo kombinácia oboch (závislosť)

Multikultúrne aspekty registrácie

Pokiaľ ide o riadenie multikultúrnych skupín, je dôležité zaregistrovať krajinu pôvodu, náboženstvo a kultúrnu skupinu osoby. Keďže v rôznych kultúrach existuje veľa rôznych definícií rodiny, registračný systém by mal schopný zaregistrovať dokonca aj veľké rodinné systémy ako jeden celok.

Registračný formulár by mal byť dostupný v požadovaných jazykoch alebo by mal byť k dispozícii rodený hovorca, alebo prekladateľ, ktorí by boli schopní pomôcť s jeho vyplnením.

Nezabudnite, že v niektorých krajinách pôvodu je analfabetizmus bežný.

C.2.2. Definícia pevných potrieb

Definícia pevných potrieb detí

Pevné potreby detí zahŕňajú:

- » Stabilná blízka osoba
- » normálny stav a rutina (jedlá, spánok, hra, šport, výuka, psychologické vzdelávanie, pocit známosti)
- » Úlohy, pravidlá, rutiny a ich presadzovanie
- » Sociálne interakcie
- » Porozumenie

- » Špeciálne predmety každodenného použitia, ako sú plienky, obrúsky, detské zubné kefky, atď.
- » Výukové aktivity

Definícia pevných potrieb pre starších a ľudí s postihnutím

Definícia pevných potrieb pre starších a ľudí s postihnutím zahŕňa:

- » Dennú rutinu
- » Sociálne interakcie
- » Pomoc (s osobnou hygienou, kŕmením)
- » Hygienické potreby (plienky, obrúsky)
- » Prechodné, farebne označené a bezbarierové cesty
- » Jasné značky na zodpovedajúcej úrovni a veľkosti
- » Psychológ pre poruchu kognitívnych schopností

Definícia pevných potrieb s ohľadom na multikultúrne aspekty

V multikultúrnom prostredí, rešpektovanie kultúrnych rituálov jednotlivca je zvlášť dôležité, pretože dáva ľuďom dojem, že sú braní vážne vo svojej viere a potrebách a preto majú pocit rešpektovania a rovnako dôležití, ako zvyšok obyvateľov tábora.

Iný kľúčový bod je vecou komunikácie. Komunikácia s ľuďmi musí byť v ich vlastnom jazyku (materinskom jazyk), aby zabezpečilo, že informácie sú šírené demokraticky a účinne

C.2.3. Starostlivosť

Starostlivosť o deti

Ako bolo uvedené vyššie, ak máte deti vo svojom ETS ste zodpovední za ochranu detí proti ublíženiu, za starostlivosť o blaho detí, ako aj posilnenie ich odolnosti a budovanie štruktúr pre ochranu detí a komunitné kapacity v rámci ETS. Miesta bezpečné pre deti (CFS) sú účinnou metódou na vykonávanie úloh vo vašom ETS. Preto je "Smernica o miestach bezpečných pre dieťa v stave núdze" od UNICEFu zhrnutá pre uplatnenie zamestnancov v ETS. Viac informácií, prosím, nájdete v pokynoch uvedených v kapitole "Doplnková literatúra". (UNICEF, 2009, str. 2)

Smernica UNICEF definuje konkrétne ciele CFS a to nasledovne: "1. mobilizovať komunity ohľadom ochrany a blaha všetkých detí, vrátane veľmi zraniteľných detí; 2. poskytnúť príležitosti pre deti na hru, získanie kontextovo relevantných zručností a sociálnej podpory; a nakoniec 3. ponúknuť medzisektorovú podporu všetkých detí pri uplatňovaní ich práv." Rozvoj CFS musí byť neretržitý proces s pravidelným hodnotením tak, aby sa CFS vyvíjalo a prispôbovalo vývoju dieťaťa a rozdielnou potrebou chlapcov a dievčat. Dokonca aj vzdelávanie je možné začať na tomto základe. (UNICEF, 2009, str. 2-3)

Smernica UNICEF stanovuje nasledovné zásady a úkony:

Zásady, ktoré sú nevyhnutné a mali by byť implementované do všetkých úkonov za účelom zriadenia CFS:

1. Prijmite koordinovaný, medziagentúrny a viacsektorový prístup
2. Použitie CFS ako prostriedok na mobilizáciu komunity
3. Uistite sa, že CFS sú bezpečné a spoľahlivé
4. Skontrolujte či CFS sú stimulujúcim a podporným prostredím

Nasledujúce kroky sú nevyhnutné pre zriadenie CFS:

- a. Vykonať posudok
- b. Zorganizovať integrovanú podporu a služby
- c. Poskytovať priebežné školenia a následnú podporu pre animátorov a zamestnancov
- d. Monitorovať a vyhodnocovať programy CFS
- e. Vyradovať alebo obmieniať v kontextovo vhodným spôsobom

Starostlivosť o starších a ľudí s postihnutím

Bývanie v ETS núdzové je ťažké pre všetkých hostí. Pre ľudí so zdravotným postihnutím alebo staršie osoby to môže predstavovať skutočný problém pre zamestnancov ETS. Podľa rôznych skúseností a odkazov (Príručka Sphere - WHO - Starší ľudia v stave núdzových udalostí: úvahy o odozve a politike rozvoja / David Hutton.) je potreba ľudí so špeciálnou starostlivosťou, ako aj Sociálneho manažéra zodpovedného za prevedenie požiadaviek či potrieb starších osôb a zdravotne postihnutých ľudí do manažmentu ETS.

Unikátny problém, ktorý sa v poslednej dobe dostal na povrch sa môže stať bežným pre manažérov táborov v budúcnosti: Nevidiacim, ktorí používajú vodiace psy bolo tradične umožnené priniesť svoje zvieratá do táborov, pretože pes sa považoval za súčasť života danej osoby a ich podporný systém. Približne za posledných desať rokov, nepočujúci tiež začali používať psov pre účely upozornenia v rámci domácnosti, ako je, napríklad, zvonenie zvončeka, plačúce deti a podobne. Je zrejmé, že sa jedná o cenné zvieratá, ktoré nie je možné nechať vonku. Osoby s ťažkým zdravotným postihnutím používajú psi a domáce zvieratá, ako pomocné zvieratá. Tieto zvery sú životne dôležité pre mobilitu postihnutej osoby. Preto je potrebné prijať opatrenia pre umiestnenie týchto zvierat.

Starostlivosť o multikultúrne skupiny

Obyvatelia ETS, ktorí majú skúsenosti by mali byť zapojení do prípravy a, ak je to možné, riadenia stravovania a potravin.

Koordinácia a spoločné plánovanie riadu a podávaného jedla je dôležité.

Proces transformácie od základného až po prevádzkové stravovanie sa môže stať len krok za krokom a za pomoci obyvateľov ETS.

Pokiaľ ide o zvláštne potravinové položky, ich dostupnosť môže byť vďaka danej núdzovej situácii znížená. To vedie k potrebe nájdania alternatívnych potravín a zdrojov. Účinnosť zdrojov a úsilie vynaložené na prípravu špeciálnych pokrmov musí byť brane do úvahy.

Niekedy je alternatívou aj vegetariánska strava.

Výskum špecifických stravovacích návykov rôznych menších obyvateľov je možné vykonať aj vopred (prípravná fáza).

D. HODNOTENIE

D.1. Všeobecné hodnotenie pre zraniteľné skupiny v rámci ETS

Hodnotenie je jednou z najdôležitejších otázok pre riadenie ľudí v rámci ETS. Poznatky týkajúce sa zdravotného stavu každého obyvateľa je dôležité pre lepšiu organizáciu riadenia v rámci ETS. Hodnotenie by malo vykonané až po registrácii a to odborným personálom ETS, ako sú: psychológ, lekársky, detský a kultúrny prostredník.

Pokyny poskytujú určité ukazovatele ako aj systém hodnotenia na pomoc zamestnancom ETS pri riadení danej zraniteľnej skupiny ľudí

Posúdenie systému hodnotenia pomáha pochopiť problémy každého jednotlivca a to, ako lepšie zorganizovať ich podporu. Tiež pomáha pri systematickom pohľade na to, čo je k dispozícii na zmiernenie problému (zdroje, zručnosti a kapacity) a rozhodnúť či personál ETS alebo miestne úrady pre núdzové situácie by mali byť zapojené a ak áno, na akej úrovni.

Posúdenie systému hodnotenia podporuje zameranie na konkrétne podmienky (kognitívne, zdravotná mobilita, zyslové) a upozorňuje na rôzne oblasti zodpovednosti za znižovanie zraniteľnosti obyvateľstva.

Táto informácia pomôže miestnym úradom zodpovedným za núdzové situácie jasnejšie vymedziť svoje úlohy a oblasti spolupráce so zamestnancami ETS.

D.2.2. Ratingový systém SAMETS pre rýchle hodnotenie

System hodnotenia SAMETS

Prvá kontrola pre potrebnú úroveň podporu hostí v rámci ETS

ORIENTÁCIA	Body	Podpora rodiny	Hodnotenie
Kompletná orientácia s ohľadom na čas, osobu a miesto	0	0	
Dočasná orientácia na: čas, osobu alebo miesto	1	0	
Dočasná orientácia na dve: čas, osobu alebo miesto	2	1	
Kompletná dočasná orientácia na: čas, osobu a miesto	3	2	

LIEKY	Body	Podpora rodiny	Hodnotenie
Osoba nepotrebuje lieky	0	0	
Osoba má zo sebou dostatok liekov	2	2	
Lieky je možné brať nezávislé	1	1	
Osoba potrebuje všeobecnú pomoc s braním liekov	2	1	
Osoba potrebuje odbornú pomoc s braním liekov	3	2	

ZMYSLOVÉ POSTIHNUTIE	Body	Podpora rodiny	Hodnotenie
Bez pomoci alebo podporných zariadení	0	0	
Osoba je závislá na vizuálnych pomôckach, načúvacích prístrojoch, za účelom NEZÁVISLOSTI	1	0	
Slepota, hluchota alebo iný druh poškodenia (osoba zvyčajne žije nezávislý život)	2	1	
Osoba má viacnásobné zmyslové poškodenia a potrebuje pomoc	3	2	

MOBILITA	Body	Podpora rodiny	Hodnotenie
Osoba dokáže voľne chodiť	0	0	
Osoba dokáže chodiť s podporou (palica, atď.)	1	0	
Osoba dokáže voľne chodiť max. 2 metre (bezbarierový prístup)	2	1	
Osoba potrebuje invalidný vozík (bezbarierový prístup)	3	2	

Tehotenstvo	Body	Podpora rodiny	Hodnotenie
Áno	3	3	

KONTROLA HORNEJ ČASTI TELA a ako je uvedené: nôh, rúk a hlavy	Body	Podpora rodiny	Hodnotenie
Parazitárne choroby	3	3	

TEPLOTA TELA	Body	Podpora rodiny	Hodnotenie
> 38°C	3	3	

Hodnotenie

Porucha a podpora rodiny	týždenná kontrola
2 body v jednej kategórii	potreba dennej pomoci
3 body v jednej kategórii	odborné hodnotenie alebo zdravotná prehládka a, ak nevyhnutné, odborná pomoc / ošetrovanie >> Ste schopní postarať sa o osobu v rámci vášho ETS?
0 až 4 body	nie je potreba žiadnej pomoci
5 až 8 bodov	potreba pomoci
9 až 12 bodov	potreba odbornej pomoci

E. PRÍLOHA

E.1.1. Odkazy

Príručka pre začlenenie ľudí s postihnutím, ktorí boli obeťou katastrofy a plánovanie, Connecticut Developmental Disabilities Network, 2006

www.ct.gov/ctcdd/lib/ctcdd/guide_final.pdf

Staršie osoby v katastrofách a humanitárnej kríze: Pokyny pre najlepšiu prax, HelpAge International

www.globalaging.org/armedconflict/countryreports/haigiudelines.pdf

Pokyny ohľadom starších ľudí - Významné psychologické a sociálne otázky v núdzových situáciách

Seniori a syntéza katastrofy v štyroch prípadových štúdiách
<http://www.ccsmh.ca/en/resources/emergencyPreparedness.cfm>

Smernice NATO

Psychologická a sociálna starostlivosť o osoby, ktoré boli obeťami katastrofy alebo iného významného incidentu

David Hutton, WHO

Starší ľudia v núdzových situáciách - Úvahy o krokoch a politikách pre účely rozvoja

antwortING Ingenieurbüro Weber Schütte Käser PartG. (2014). *Správa prvej odbornej revízie sympózia, 04.-06-07.2014 Wiesbaden, téma: Deti, zameranie: Organizacné výzvy a požiadavky*. Cologne, Nemecko.

Kern, T., & Finkeldei, S. (2014). *Správa spoločnosti SAMETS Report "Koordinované stretnutie FLOOD / SAMETS, piatok 4. až 6. júla 2014*. Wiesbaden, Nemecko.

E.1.2. Doplnková literatúra

- » "Miesta bezpečné pre deti v stave núdze: Príručka pre zamestnancov zodpovedných za ochranu detí"
- » "Praktická príručka pre rozvoj bezpečných miest pre deti", UNICEF
- » „Smernica pre konštrukciu, riadenie a monitorovanie hracích priestorov pre deti“, UNICEF
- » "Miesta bezpečné pre deti: Štrukturovaná revízia aktuálne dôkazovej základne"
- » „Tréningový manuál pre sprostredkovateľov bezpečných priestorov pre deti „, Save The Children

WHO - Starší ľudia v núdzových situáciách: úvahy o krokoch a politikách pre účely rozvoja / David Hutton.

E.1.3. Konzorcium SAMETS

Národná asociácia pre verejnú pomoc

ANPAS Taliansko - Koordinátor

Spoločnosť ANPAS bola založená v roku 1904 v meste Spoleto v Taliansku. Spoločnosť ma zastúpenie v 19 z 20 národných regiónov a v súčasnosti zastupuje 869 združení. Denne sa podieľa na službách od pohotovostnej lekárskej starostlivosti až po odvoz na sociálne programy, zdravotné programy, predchádzanie katastrofám a civilnú ochranu a podporu.

Spoločnosť ANPASa jej 90 000 dobrovoľníkov (64 000 z nich je aktívnych v rámci Služby pre civilnú ochranu) a 400 000 členov, je jedným z najväčších dobrovoľníckych združení v Taliansku

Arbeiter-Samariter-Bund

ASB - Nemecko

Spoločnosť ASB-Nemecko bola založená v roku 1888 a slúži ako organizácia sociálnej starostlivosti pre pomoc a blaho. Jej úlohy siahajú od civilnej ochrany, pohotovostnej lekárskej služby, cez poskytovanie školení podávania prvej pomoci a humanitárnu pomoc, až po komplexnú škálu sociálnych služieb. Základ tejto organizácie vorí 224 regionálnych pobočiek s približne 29 000 zamestnancov na plný úväzok, ako aj viac, ako 12 000 dobrovoľníkov. Väčšina z nich sú aktívni v oblasti služby pre civilnú ochranu, pomoci pri katastrofách a záchrané služby.

Arbeiter-Samariter Bund

ASBO – Rakúsko

Ako nezávislá rakúska humanitárna mimovládna organizácia, the Samaritain Austria - ASBO je jedným z hlavných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, záchranej služby, služby pre zmierňovanie následkov katastrof, starostlivosť o seniorov a osoby so zdravotným postihnutím v Rakúsku. S 1 541 zamestnancami na plný úväzok a približne 5 300 dobrovoľníkov (lekári, záchranári a ich technický odborníci), spoločnosť ASBO aktívne pôsobí na poli medzinárodnej humanitárnej pomoci už mnoho rokov.

Asociácia samaritánov Slovenskej republiky

ASSR - Slovensko

Spoločnosť ASSR je registrovaná už od roku 2005 ako občianske združenie dobrovoľníkov založené na myšlienke pomoci ľuďom v núdzi, vzdelávania dobrovoľníkov vo vhodných oblastiach a to najmä v súvislosti s pomocou pri katastrofách a službe civilnej ochrany.

Vzhľadom k tomu, že spoločnosť ASSR sa úspešne podieľala na niektorých medzinárodných projektoch za posledné tri roky, viedlo to k vytvoreniu špeciálnych tímov a modulov konajúcich pri opráciách pre pomoc odstraňovania následkov katastrof alebo vzdelávacích projektov zameraných na postupy osvedčené v praxi.

Landesrettungsverein Weisses Kreuz onlus Biely kríž

NPO – Taliansko, Južné Tyrolsko

Regionálna NPO „Landesrettungsverein Weisses Kreuz-onlus“ (tzv. White Cross - Biely Kríž) bola založená 10. augusta 1965. White Cross vykonáva nasledovné služby: Záchranne služby, služby prevozu pacientov, odstraňovanie následkov pri katastrofách a služby civilnej ochrany. S 378 odborníkmi a približne 2 700 dobrovoľníkmi, táto organizácia je dobre pripravená na úlohy, ktoré majú byť splnená v oblasti civilnej ochrany.

Tím sperníc SAMETS

Aurelio Dugoni
Markus Leimegger
Renata Penazzi
Sabine Russ
Benjamin Manahl

Ďakujeme všetkým dobrovoľníkom, ktorí prispeli k vývoju tohto projektu SAMETS

S príspevkami od

„antwortING“ Beratende Ingenieure PartGmbB
Waidmarkt 11 | 50676 Köln (Cologne), Nemecko

„Podpora Európskej komisie pre prípravu tejto publikácie neznamená, že schvaľuje jej obsah, ktorý odmieta len názory autorov a Komisia nezodpovedá za akékoľvek použitie, ktoré môže pozostávať z informácií v nej obsiahnutých.“

POZNÁMKY

POZNÁMKY

POZNÁMKY

S príspevkami od:



Podporili:



Výskumný projekt riadenia sociálnych vecí v prípade núdzového dočasného prístrešia (SAMETS) dostal finančné prostriedky z úradu Európskej komisie pre Humanitárnu pomoc európskeho spoločenstva (ECHO) na základe dohody o grante č. ECHO/SUB/2013/671416.